

RESULTATS ENQUESTES DE SATISFACCIÓ A LES FAMÍLIES

Curs 2021/2022

BENVOLGUDES FAMÍLIES

Benvolgudes famílies,

Com cada curs, us volem agrair la vostra participació en l'enquesta de satisfacció que, des del Sistema de Gestió de la Qualitat del Centre, us fem arribar cada any per tal de saber quin és el vostre grau de satisfacció respecte a les diverses qüestions que us plantegem.

Enguany, volem destacar els resultats dels següents ítems ja que són els que reflecteixen l'essència de la nostra tasca al vostre servei i al dels vostres fills i filles.

Per nosaltres els resultats d'aquest curs tenen un valor afegit, ja que hem ampliat el nombre de famílies a les que hem fet arribar l'enquesta (Infantil 5, 2n de primària, 5è de primària i 3r d'ESO) i aquest fet ens suposa més riquesa d'informació. A l'enquesta hi hem afegit una altra forma de valorar el grau de satisfacció mitjançant trucades a una mostra de famílies d'Infantil 3 i 4t d'ESO.

Com a aspecte positiu, volem destacar que el 100% de les famílies que han contestat recomanarien l'escola a familiars i amics!!



La societat actual ens fa viure nous reptes que ens obliguen a recrear l'escola i a readaptar-nos als nous canvis. Estem segurs que és més fàcil i interessant, amb el suport i la implicació de tots els que formem la Comunitat Educativa de l'escola Sagrada Família de Viladecans.

Moltes gràcies per fer-nos arribar la vostra opinió i donar-nos l'oportunitat de millorar.

Judith Fàbregas

Directora i Coordinadora de Qualitat

QUI HA PARTICIPAT A L'ENQUESTA?



famílies d'Infantil 5,
2n de Primària, 5è de Primària
i 3rd'ESO

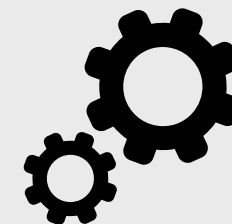
QUINA HA ESTAT LA PARTICIPACIÓ?



30,5%

De 200 famílies
han contestat
l'enquesta 61

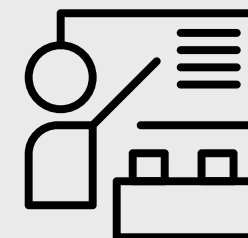
Resultats



A. Aspectes relacionats amb la gestió i organització de l'escola

	Molt satisfactori	Força satisfactori	Poc satisfactori	Gens satisfactori
1 - La informació rebuda al començament de curs.	35(57,4%)	26(42,6%)	0	0
2- La informació rebuda sobre les activitats i funcionament de l'escola.	29(47,5%)	32(52,5%)	0	0
3 - La relació del titular del centre amb els pares i mares.	30(49,2%)	25(41%)	5(8,2%)	1(1,6%)
4 - La relació de la direcció del centre amb els pares i mares.	25(41%)	32(52,5%)	3(4,9%)	1(1,6%)
5 - La qualitat de l'atenció rebuda del servei de secretaria (tràmits de documentació acadèmica)	39(63,9%)	21(34,4%)	1(1,6%)	0
6 - La qualitat de l'atenció rebuda del servei d'administració (tràmits econòmics)	38(62,3%)	22(36,1%)	1(1,6%)	0
7 - La qualitat de l'atenció rebuda del servei de recepció i telèfon (tracte personal, informació, etc...)	40(65,6%)	19(31,1%)	1(1,6%)	1(1,6%)

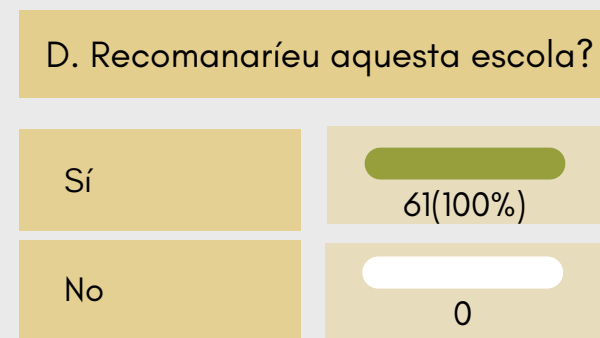
Resultats



B. Aspectes relacionats amb la pràctica educativa i el personal docent

	Molt satisfactori	Força satisfactori	Poc satisfactori	Gens satisfactori
1 - Activitats d'aula que realitzen els alumnes.	29(47,5%)	30(40,2%)	2(3,3%)	0
2- Acompanyament tutorial dels alumnes.	41(67,2%)	19(31,1%)	1(1,6%)	0
3 -Tractament de la disciplina.	32(52,5%)	27(44,3%)	2(3,3%)	0
4 - Relació del professorat amb els alumnes.	38(62,3%)	23(37,7%)	0	0
5 - Relació del professorat amb els pares i mares.	38(62,3%)	19(31,1%)	4(6,6%)	0
6 - Informació rebuda sobre el progrés de l'alumne/a a través de l'informe d'avaluació.	34(55,7%)	25(41%)	2(3,3%)	0
7 - Informació rebuda sobre el progrés de l'alumne/a a través de l'entrevista amb el tutor/a.	48(78,7%)	12(19,7%)	1(1,6%)	0

Resultats



*El 100%
de les nostres
famílies recomanen
la nostra escola*